

POLIKLINIKA ZA DJEČJE BOLESTI HELENA

Razgovor vodila prof. ANNA MRZLJAK

■ Čime se bavite u Poliklinici za dječje bolesti Helena? Koji su sve dijagnostički postupci mogući u Vašoj ustanovi?

Počeli smo s radom 2005. godine i, uz opću pedijatrijsku djelatnost, usko smo specijalizirani u nekoliko područja pedijatrijske medicine, prvenstveno u nefrologiji i gastroenterologiji. Zahvaljujući EU projektu, 2016. godine proširili smo i unaprijedili svoje prostorne kapacitete na novoj adresi adaptacijom stare upravne zgrade zagrebačke «Uljare», koju smo potpuno prostorno i konceptijski prilagodili modernoj dječjoj polikliničkoj medicinskoj ustanovi. Kadrovski smo se doekipirali i drugim pedijatrijskim subspecijalnostima (pulmo-alergologija, kardiologija, neuropedijatrija itd.) te opremili najsvremenijim dijagnostičkim, terapijskim i rehabilitacijskim medicinskim uređajima prilagođenim specifičnim potrebama suvremene pedijatrijske medicine.

Regionalno smo prepoznati po **pedijatrijskoj nefrologiji**, posebice u području anomalija mokraćnog sustava, poremećaja mokrenja i urodinamske dijagnostike. Prvi smo u Hrvatskoj, 2006. godine, uveli dijagnostiku vezikoureteralnog refluksa (VUR) bez zračenja (ceVUS, engl. “*contrast-enhanced voiding urosonography*”), koja je od 2017. uvedena u algoritam Hrvatskog pedijatrijskog nefrološkog društva te je danas prva metoda za dijagnostiku i praćenje VUR-a. Promoviramo

Prof. dr. sc. Andrea Cvitković Roić

spec. pedijatrije,
uža spec. pedijatrijske nefrologije

Poliklinika za dječje bolesti Helena



Prof. Andrea Cvitković Roić

pristup “*image gently*”, odnosno dijagnostiku bez ionizirajućeg zračenja, što je od izrazite važnosti u dječjoj dobi. Provodimo prenatalne konzultacije, kompletnu ultrazvučnu i urodinamsku dijagnostiku već od novorođenačke dobi, videourodinamiku i sve vrste funkcionalnih ispitivanja mokraćnog sustava te timske evaluacije, individualne planove praćenja i liječenja, sofisticirane terapije poput biofeedbacka zdjelčnih mišića, raznih oblika vanjske neuromodulacije i brojne druge po kojima smo vodeći u cijeloj regiji.

Osim po pedijatrijskoj nefrologiji, prepoznatljivi smo i po polikliničkoj **gastroenterološkoj djelatnosti**, kojom pokrивamo dijagnostiku i terapiju široke gastroenterološke kazuistike. Posebno bih izdvojila funkcijske poremećaje probavnog trakta, alergije na hranu, malapsorpcij-

ske sindrome te poremećaje prehrane. Brza i objedinjena dijagnostika na jednom mjestu, od ultrazvuka, preko laboratorijskih i alergoloških testova te sofisticiranih funkcijskih pretraga poput anorektalne manometrije i 24h pH-metrije jednjaka, omogućuju brzu i učinkovitu evaluaciju probavnih poremećaja. Za istaknuti je da smo prema modelu vodećih europskih pedijatrijskih središta pokrenuli program za djecu s raznim oblicima neorganskih poremećaja hranjenja, tipa teškoća žvakanja, odbijanja određenih okusa i tekstura, selektivnosti u jelovniku, a s ciljem korekcije obrasca hranjenja. Osnovno načelo je timski koordiniran i individualiziran pristup svakom djetetu, od inicijalne evaluacije do radne terapije educiranog terapeuta hranjenja, uz specifična terapijska pomagala i uključivanje psihologa i logopeda prema potrebi.



Liječnice Poliklinike Helena s prof. Annom Mrzljak (u sredini), slijeva nadesno: Tatjana Lesar, Andrea Cvitković Roić, Iva Palčić i Alemka Jaklin Kekez

Poliklinika je prepoznatljiva, a pomoću projekta EU dodatno moderno opremljena i multidisciplinarno organizirana, kao **Regionalni centar izvrsnosti za djecu s neurogenim mokraćnim mjehurom i crijevom**. To su prvenstveno djeca s anomalijama kraljenice («spina bifida»), tumorima ili traumama kralježnice ili zdjelice; djeca koja su zbog operacija ili ozljeda zadobila oštećenja živčanih puteva za mokraćni mjehur i crijevo. Naša je kvaliteta što na jednom mjestu, tijekom nekoliko dana boravka, u pacijenata s ovom problematikom možemo učiniti cijelu multidisciplinarnu timsku procjenu, funkcionalnu i anatomske dijagnostiku mokraćnog mjehura i crijeva, uz terapijski program za koji imamo visoko specijalizirane i educirane medicinske sestre uroterapeute, gastroterapeute, biofeedback terapeute, „pelvic floor“ fizioterapeute itd.

► **Kakvog su profila Vaši stručnjaci, tko su oni?**

Iznimno sam ponosna na naš medicinski tim koji stalno nadopunjujemo. Poliklinika okuplja 40-ak stručnjaka pedijatrijske medicine različitih specijalnosti koji su priznati i afirmirani u svojoj struci. Temelj našega rada je **opća pedijatrija** koja se posljednjih godina pod vodstvom dr. **Ive Palčić** intenzivno razvija s kompletnom preventivom i kurativom te dnevnom bolnicom, uz individualizirani pristup svakom djetetu.

Dr. Palčić je i iskusan subspecijalist pedijatrijske nefrologije s dugogodišnjim kliničkim iskustvom.

Istaknula bih i prim. dr. **Alemku Jaklin Kekez**, koja je subspecijalist pedijatrijske gastroenterologije, vodi i organizira našu gastroenterološku djelatnost, stalno usmjerava članove svog tima na doedukacije te brine o razvoju visokofisticirane dijagnostike i terapije. Posljednjih se godina našem timu pridružila i dr. **Tatjana Lesar**, također subspecijalist gastroenterologije, koja je dodatno stručno unaprijedila i proširila spektar gastroenterološke djelatnosti, posebice u liječenju poremećaja hranjenja i jedjenja te pretilosti.

Veliku pažnju polažemo trajnoj edukaciji naših djelatnika, inzistiramo na visokom stupnju kvalitete i visokim komunikacijskim standardima prema našim pacijentima i roditeljima. Stalno radimo na poboljšanju organizacije i uvodimo nove tehnologije. Liječnici, medicinske sestre i administratori u Poliklinici entuzijasti su u svom poslu i profesionalno posvećeni zdravstvenoj skrbi djece. Temeljno pedijatrijsko znanje stekli smo u Klinici za dječje bolesti Zagreb od naših mentora, od kojih smo posebno zahvalni prof. dr. sc. **Josipu Grguriću**, prof. dr. sc. **Vlatki Mejaški Bošnjak** te prof. dr. sc. **Sanji Kolaček** koji su nam uz nesebično dijeljenje znanja i iskustva usadili ljubav i empatiju prema pedijatrijskim paci-

jentima te nas naučili kritički pristupiti svakom problemu do njegovog rješenja. Zahvalni smo i prim. dr. **Ivanu Fattoriniju** koji je uvijek imao sluha podržati nas kao mlade liječnike u usavršavanju u europskim i američkim pedijatrijskim središtima. Osim na profesionalnom pristupu, inzistiramo i na pozitivnom ozračju koje je posebno važno u radu s djecom. Ključ našeg uspjeha temelji se na stalnoj edukaciji osoblja, dostupnosti pacijentima te na potpunoj i brznoj usluzi na jednome mjestu.

► **S kojim sve ustanovama surađujete i na koji način?**

Redovito surađujemo s brojnim zdravstvenim ustanovama u javnom i privatnom sektoru, u Hrvatskoj i inozemstvu. Iznimno nam je važno da su ustanove s kojima surađujemo također središta izvrsnosti jer želimo svojim pacijentima osigurati najvišu kvalitetu usluge u svakom segmentu liječenja. Djelatnici poliklinike redovito sudjeluju u znanstvenim i kliničkim istraživačkim projektima, aktivno sudjeluju na stručnim simpozijima, kongresima i tečajevima, kao i u nastavi na Medicinskom fakultetu u Zagrebu i Osijeku te na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu. Niz godina u Poliklinici organiziramo međunarodne tečajeve i edukacije iz ultrazvuka pedijatrijske dobi, ultrazvučne kontrastne cistografije te iz urodinamske dijagnostike.



Liječnice Poliklinike Helena slijeva nadesno: Tatjana Lesar, Andrea Cvitković Roić, Iva Palčić i Alemka Jaklin Kekez

➤ **Što vas razlikuje od drugih privatnih ustanova sličnog profila u Hrvatskoj?**

Jedna smo od rijetkih privatnih ustanova u cijeloj regiji i jedina pedijatrijska privatna ustanova u jugoistočnoj Europi koja je uspjela pomoću EU projekta značajno povećati svoje kapacitete, opremiti se najsuvremenijom opremom i dodatno educirati osoblje, čime smo se afirmirali kao najveća privatna pedijatrijska ustanova u cijeloj regiji. Odnedavno nova je kvaliteta poliklinike mogućnost smještaja roditelja i djece iz udaljenih područja u studio apartmane u okrilju Poliklinike. Mogućnost brze realizacije više dijagnostičkih i terapijskih metoda u kratkom vremenu i multidisciplinarna timska procjena naročito su bitni bolesnicima iz manjih ili udaljenijih mjesta te okolnih zemalja.

Naša je misija da Poliklinika Helena bude središte izvrsnosti pedijatrijske specijalističko-konzilijarne medicine, mjesto pozitivne energije gdje će se roditelji s povjerenjem javiti radi zdravstvene skrbi svojeg djeteta, a svaki član tima imati priliku razviti svoj profesionalni potencijal. Naravno, toj misiji podređen

je način pristupa poslu kojim se bavimo, komunikacija s djecom i roditeljima, posvećenost, uređenje prostora i ambijenta i pozitivno okruženje u kojem radimo.

➤ **Koji su glavni nedostaci rada privatnih ustanova Vašeg profila, a koja su moguća rješenja?**

Pedijatrijska medicina sama po sebi vrlo je zahtjevna i odgovorna te vezana uz velika očekivanja roditelja. Naš je imperativ pružiti vrhunsku medicinsku uslugu i zadobiti povjerenje djece i roditelja. U pedijatrijskoj medicini, koja pokriva pacijente od rođenja do 18. godine života, vrlo je širok spektar bolesti i stanja za koja je potrebno imati znanja i iskustva kako bi se pružila primjerena zdravstvena skrb. Organizirati ovakvu djelatnost na visokoj razini kvalitete i širokom spektru medicinske usluge vrlo je zahtjevno i odgovorno, tu nema mjesta improvizaciji i lošim kompromisima. Svaki segment našeg posla iznimno je bitan kako bi naša usluga bila kvalitetna, od osmjeha medicinske sestre, topline u komunikaciji, empatije, vještina pregleda nemirne ili nesuradljive djece, do okoliša i ambijenta prilagođenog i bliskog djeci razli-

čite dobi. Iznimno je važna naša trajna dostupnost i predanost poslu koji volimo i za koji se stalno educiramo.

➤ **Vaše mišljenje o pedijatriji u Hrvatskoj? Imamo li dovoljno pedijataru? U kojem se smjeru potrebno razvijati?**

Hrvatska ima vrlo kvalitetne pedijatre, ali nije imuna na aktualne probleme društva i zdravstvenog sustava. Pedijatrijsku primarnu zdravstvenu zaštitu opterećuju nedostatak pedijataru, visoka prosječna dob liječnika, od kojih su mnogi već i u mirovini, te mnogo djece po pojedinom timu. A upravo je prevencija, te dobro organizirana i ekipirana primarna zdravstvena zaštita, temelj funkcioniranja cijelog sustava. Sve više je psihosocijalne problematike, suvremeni način života dovodi do sve više alergijskih bolesti, debljine, autoimunih bolesti, autizma, kronično bolesne i invalidne djece, što zahtijeva nov organizacijski model zdravstvene zaštite. Veću pažnju treba usmjeriti holističkom pristupu medicinskog, socijalnog i edukacijskog sustava kao i funkcionalnoj povezanosti pedijatrijske zdravstvene skrbi primarne, sekundarne i tercijarne razine kako bi se osigurao kontinuitet, ali i dinamika u stvarnim kliničkim prilikama.

➤ **Tko je Andrea Cvitković Roić i kakav je Vaš životni put?**

Rođena sam u Zagrebu, no zbog prirode posla oca živjeli smo u Beču, Moskvi, Seattleu i Varšavi. Školovala sam se u Moskvi, pohađala zagrebačku matematičku gimnaziju (MIOC) te završila srednju školu u Seattleu. Ruske škole naglasak stavljaju na predmete iz prirodnih znanosti, posebno matematiku, koja je bila i moja prva ljubav. S obzirom na matematički talent bilo bi logično da sam krenula u tehničke znanosti, no već od rane dobi otac me usmjeravao prema medicini. Matematika me naučila logičnom razmišljanju, stvaranju ideja, upornosti i koncentraciji. Završila sam medicinu u Zagrebu i još kao studentica, tijekom turnusa iz interne medicine na KBC-u Zagreb, zarazila sam se ljubavlju prema nefrologiji. S užitkom sam učila od svojih profesora, uzora i velikana nefrologije - prof. **Duška Kuzmanića** i



Tim Poliklinike Helena

njegovog tima, poslije i prof. **Mirjane Sabljar Matovinović**, prof. **Krešimira Galešića** i drugih zaljubljenika u nefrologiju. Moju tetu, prim. dr. **Ingeborg Winter Fudurić**, vrsnu i predanu nefrologicu, slušala sam kao mlad specijalist s divljenjem i upijala njezine savjete. Odlučila sam se baviti pedijatrijskom nefrologijom, koju sam doživjela kao još veći izazov. Specijalizaciju iz pedijatrije završila sam u Klinici za dječje bolesti Zagreb i još tijekom specijalizacije počela se intenzivno baviti ultrazvučnom i urodinamskom dijagnostikom, educirajući se u najboljim europskim i svjetskim središtima. Osim kliničkog rada, s velikim sam entuzijazmom sudjelovala u znanstveno-istraživačkim projektima i doktorirala u dobi od 32 godine u području pedijatrijske urodinamike i ultrazvuka. Kao mlad znanstvenik dobila sam Nagradu Akademije medicinskih znanosti „Borislav Nakić“ za najbolji znanstveni rad objavljen u stranoj literaturi, Nagradu Hrvatskog pedijatrijskog društva „Ernst Mayerhofer“ za najbolji rad objavljen u stranoj literaturi i Nagradu European Society of Pediatric Nephrology na Svjetskom

kongresu nefrologije u Berlinu. Zahvaljujući prof. **Antunu Tucaku**, kojem sam neizmerno zahvalna što me prepoznao kao mladu znanstvenicu i uključio u svoj znanstveni projekt o urolitijazi, već u dobi od 35 godina postala sam docent, a u dobi od 39 godina izvanredni profesor na Katedri za pedijatriju Medicinskog fakulteta u Osijeku. Nakon bogatoga kliničkog iskustva u Klinici za dječje bolesti Zagreb te brojnih edukacija u najboljim svjetskim središtima, imala sam viziju otisnuti se u vrlo zahtjevan put privatne polikliničke pedijatrijske djelatnosti. Vođena velikim entuzijazmom, nisam imala osjećaj koliko je taj put težak, odgovoran i zahtjevan, no unatoč brojnim preprekama, danas sam ponosna na status poliklinike i svoj tim djelatnika. Redovito sudjelujem u posljediplomskoj nastavi na Medicinskom fakultetu u Zagrebu te u dodiplomskoj nastavi na Zdravstvenom veleučilištu u Zagrebu i Medicinskom fakultetu u Osijeku, gdje sam i redoviti profesor. Dopredsjednica sam Hrvatskog društva za pedijatrijsku nefrologiju, voditelj Radne skupine za poremećaje mokrenja i neurogeni mokraćni mjehur, član

Upravnog odbora Hrvatskog društva za ultrazvuk u medicini i biologiji te članica brojnih stručnih društava. Pozvani sam predavač na brojnim stručnim i znanstvenim skupovima i tečajevima u Hrvatskoj i inozemstvu. Ponosna sam na svoju obitelj, supruga Gorana, koji je liječnik, kćer Tajui i sina Roka te svoje roditelje bez kojih moj profesionalni životni put ne bi bio moguć i koji su me naučili da ne postoji uspjeh bez upornosti, vjere, hrabrosti i ljubavi prema onome što radite.

► Kakvi su planovi za budućnost Poliklinike?

Cilj nam je dalje stalno razvijati sve medicinske djelatnosti Poliklinike prateći razvoj moderne pedijatrije, širiti spektar sofisticirane dijagnostike, terapije i rehabilitacije, uz trajnu edukaciju svih djelatnika. Povjerenje roditelja i kolega te osmijeh na licu naših malih pacijenata dovoljna su satisfakcija, ali i putokaz našem daljnjem razvoju. Cilj nam je sustavno jačati stručni tim i širiti znanja kojima raspolažemo jer upravo to je i naša najveća snaga.